

OMFATTANDE ANALYSE AV EKSISTERENDE SYSTEMER FOR ADMINISTRASJON AV NETTBASERT LÆRING (LMSs)

Vennligst fyll ut tabellen under:

Namn på institusjonen:	Høyskolen i Lillehammer
LMS i denne undersøkelse:	Classfrontier
Språkdrakt til dette LMS:	Norsk bokmål
Antall år i bruk:	3 semester 1,5 år
Andre LMS i bruk	
Antall studenter ved institusjonen:	1600 lisenser ca 4000 studenter
Antall kurstilbud ved institusjonen:	?
Mest vanleg varigheit for kurs:	1. semester
Antall faglærere ved institusjonen:	Ca. 100

Denne analysen er inndelt i seks deler:

- 1 Verktøy for utvikling av kurs
- 2 Verktøy for støtte for studenter
- 3 Verktøy for støtte for faglærere
- 4 Administrasjon (student database)
- 5 Teknologi (kvalitet og software)
- 6 Pris

1 Verktøy for utvikling av kurs

1.1 Utvikling av kurs.

Kor tilfredsstillende har dette LMS vore med tanke på å lage kurs ?

Lage kurs : veldig enkel
brukervenlig

1.2 Struktur og pedagogisk fleksibilitet – åpenheit

Tillet LMS pedagogisk fleksibilitet ved produksjon av kursmateriell ?

Grafisk design altfor fastlåst

Svakhet: veldig forhåndsdefinert.

Er strukturen åpen for forskjellige pedagogiske muligheter ?

Ikke så veldig åpen, åpen innen for de gitte rammene i systemet.

1.3 Brukarheit for faglærere.

Kor lett er dette LMS å bruke for lærere og kursutviklere ?

Veldig bra , brukervenlig.

Litt tyngre å administrere.

1.4 Støtte for grafikk, lyd og video.

Gir dette LMS støtte for bruk av grafisk undervisningsmateriell, levende bilder, lyd og video i kursinnholdet ?

Delvis, kan legge inn ferdige filer, har også videofunksjonalitet (ikke prøvd).

Kan ikke utforme undervisningsmateriell sånn en vil, mangler mulighet for integrering mellom ulike verktøy.

1.5 Studentspørsmål, vurderinger og studentoppgåver.

Kva for støtte tilbyr LMS for spørsmål frå studentar og vurdering av studentoppgåver ?

Innenfor rammene er det bra, finnes verktøy for prøver med evaluering.

Eller kan en bruke mapper for innlevering, der lærer går i vurderer oppgaver og gir tilbakemeldinger

2 Verktøy for støtte for studenter

2.1 Muligheter for interaktiv kommunikasjon

Kva for muligheter tilbyr LMS studentane av interaktiv læring/kommunikasjon ?

Chat (synkron)

Diskusjonsgrupper (Assynkron)

2.2 Nettbasert student-til-student-kommunikasjon (synkron og asynkron)

Kva for fasiliteter tilbyr LMS studenten når det gjeld kommunikasjon med andre studentar, og kor godt har dette fungert ?

Se 2.1

Fungert : veldig varierende etter kurs

Litt uoversiktlig for studeneter Mappedstruktur er litt vanskelig

Gir LMS støtte både synkron og asynkron kommunikasjon mellom studentar ?

Ja

2.3 Nettbasert student-til-faglærer-kommunikasjon (synkron og asynkron).

Kva for fasilitetar tilbyr LMS for studentens kommunikasjon med faglærer, og kor godt har dette fungert ?

Se over 2.1

Tillegg , kan legge ut nyheter.(Gjelder faglærer til student)

Støttar LMS denne kommunikasjonen både synkront og asynkront ?

Ja

Har studenten tilgjengeleg support når det gjeld faglege, tekniske og administrative tjenester 24 timar i døgnet ?

Faglig : avhengig av fag

Teknisk : 98-99 % oppetid? (usikker – men den er høy)

Adm.: Arbeidstid ++

2.4 Ressurser, bibliotek og litteraturhenvisninger.

Kva for fasiliteter tilbyr LMS til studenten når det gjeld anskaffelse av ressurser som er nødvendige for kurset, spesielt bibliotek ressurser og referanser til nødvendig litteratur ?

Standard funksjonalitet kan legge inn lenker til ressurser.

2.5 Tilbakemelding på studentarbeid og oppgaver.

Hvordan får studentene tilbakemelding på sine oppgavebesvarelser og hvordan støtter LMS et eventuelt opp om dette?

Se 1.5

Diskusjonsgrupper,

Egne mapper der studenten legg besvarelser og lærer gir tilbakemelding.

3 Verktøy for støtte for faglærere

3.1 Oppfølging av studenter – spørring mot studentdatabasen.

Kor brukervennleg er LMS for faglærerne som ønsker å følge opp deira studentgruppe(r) og hente data frå studentdatabasen ?

Avhengig av hva man ønsker å gjøre. Enkelt å finne brukerinformasjon gjennom eget søkeverktøy.

3.2 Verktøy for veiledning og administrasjon av studentgrupper.

Kva for fasilitetar tilbyr LMS til faglæreren når det gjeld ledelse og administrasjon av deira studentgruppe(r) ?

Kommer an på kompetanse til lærer

Kan opprette rom, gi studenter tilgang til rommet og bestemmer verktøy som skal ligge i rommet

3.3 Forberedelse av spørsmål og oppgaver av veilederen.

Kor suksessfull er LMS når det gjeld å tilby faglæreren brukarvennlege og pedagogisk læreriktige verktøy i arbeidet med å lage spørsmål og oppgaver til studentane ?

Prøveverktøy , lett å bruke

Avansert prøve verktøy , mange muligheter med evaluering og kan gi tilbakemelding

3.4 Kursplanlegging for studenter (følge med i studentenes framgang).

Kva for verktøy/hjelpemidler tilbyr LMS til faglærerne for å sette dei i stand til å følge med i (overvåke) og hjelpe studentene med planlegging og råd i studieprogresjonen.

Dårlig på dette område. Vet det er en statistikk funksjon.

Men er lite i bruk.

3.5 Brukervennlege administrative systemer mellom faglærern og læreinstitusjonen.

Kva tilbyr LMS for å gjere kommunikasjonen mellom faglærer og læreinstitusjon vellykka ?

Lager(oppretter) egne områder, der bare faglærerane har tilgang

4 Administrasjon (student database)

4.1 Påmeldingsprosedyrer og betaling av studeiavgift

Kva for fasiliteter tilbyr LMS når det gjeld påmelding av studenter, kursallokeringer og betaling av studieavgifter ?

Ønsker integrering med emstas

I dag : Lager lister som en importerer inn i ClassFronter.

4.2 Passord og sikkerheit.

Kor vellykka håndterer LMS student aksess til systemet og sikkerheiten rundt studentenes interaksjon med systemet ?

Brukernavn og passord

Fungert bra

4.3 Student arkiv database.

Kor vellykka er systemets studentdatabase, spesielt med hensyn til lagring og gjenfinning av data ?

Søkefunksjon , enkel å bruke, enkelt å gjenfinne data.

4.4 Eksamens- og sertifiseringsarkiv.

Kva tilbyr LMS når det gjeld innskriving av data og karakterer som angår eksamener og sertifiseringer ?

Ikke funksjonalitet for dette i systemet idag

4.5 Databaser for kurs, klasser og faglærere.

Kva for fasiliteter tilbyr LMS når det gjeld administrasjon av kurs, klasser og faglærerane ?

Det blir for omfattende å beskrive dette i detalj, noe funksjonalitet og fasiliteter finnes – f eks mulig å legge inn lister av studenter. Men her er det et klart forbedringspotensiale med ClassFronter.

5 Teknologi (kvalitet og software)

5.1 Serverne - hardware og software valgmuligheter.

Korleis er kvaliteten på hardware og software på serverne ?

Dette leases av leverandøren – har ikke tekniske data.

Kva for valgmuligheter har man når det gjeld software ?

Kjenner ikke valgmuligheter når det gjeld software.

Korleis er LMS integrert med den øvrige software ?

Når det gjeld integrering så er det Fronter som drifter, det har fungert bra

5.2 Klientene - hardware og software valgmuligheter.

Korleis er kvaliteten på hardware og software på klientmaskinene ?

Systemet trenger siste eller nest siste versjon av Explorer – ingen annen programvare.

5.3 Fleksibilitet i pedagogisk struktur; oppdatering og tilpasningsevne.

Er den pedagogiske strukturen fleksibel, eller er den bestemt av teknologien ?

Innenfor rammene er den fleksibelt

Kva for tilpasningsevne har teknologien med hensyn til oppdateringer og ny teknologi som blir tilgjengelig på markedet ?

Ny versjon kommer flere ganger i året, og som nevnt fungerer systemet best på siste versjon av Explorer.

5.4 Begrensninger i størrelse (antall studenter, kurs, veiledere..).

Kor vellykka håndterer LMS ulike størrelser på antall studenter, kurs og faglærere ?

Det går greit

Korleis taklar LMS 100, 1000 eller 10000 studentar og store kursdatabaser ?

Ingen kjente begrensinger

5.5 Systemet hastighet.

Korleis er hastigheiten til LMS og studentenes tilfredsstillelse med den ?

Varierer – som regel ok, men av og til fryktelig treg

Kor raskt maktar systemet nedlasting av kurs og læremateriell som krev stor båndbreidde ?

Her er båndbredden flaskehals og ikke systemet.

6 Pris

6.1 Kostnadene ved LMS (Learning Management System).

Kva er kostnadene med dette LMS for institusjonen ?

HiL har en campusløsning, med 1500 lisenser. Tror stkprisen da er nede i ca 90-100 kr

6.2 Årleg avgift.

Kva for årlege avgifter må betalast av institusjonen for systemet ?

HiL betaler en fast kvartalspris – har ikke de siste tallene her.

6.3 Avgifter ved studentpåmelding (100, 1000 eller 10000 studentar).

Korleis varierer avgifter ved å bruke av dette LMS alt etter om studentmassen er på 100, 1000 eller 10000 studentar ?

Variereer fra 90-100 kr til 200-300 kr

Er online fakturering mulig ?

Kjenner ikke til dette.

6.4 Vedlikeholdskostnader: Staben involvert i ledelse, IT-spesialistar , opplæringspersonell etc.

Kva for vedlikeholdskostnader har institusjonen med dette LMS og kva for personell ressurser er nødvendige for å vedlikeholde det ?

Kostnadene er knyttet til opplæring (ansatte, studenter) og administrasjon av systemet. HiL har en administratorgruppe på 3, og bygger opp superbrukere på hver av de fire avdelingene. Det er overhodet ikke snakk om fulle stillinger – kanskje en halv stilling til sammen.

6.5 Opplæringskostnader. Opplæring av faglærere, stabspersonell og studenter i bruken av systemet.

Kva er kostnadene med å lære opp stabspersonell og studenter i å bruke dette LMS ?

Konklusjon: Generell evaluering:

Mye bra – styrken ligger i enkel og rask oppretting av nye rom. Men uerfarne brukere har problemer med å finne fram i systemet, Feilene har også blitt mye mindre det siste året, og systemet oppleves nå som stabilt.

Kva for eigenskapar ville du likt å sett inkludert i dette LMS i framtida ?

HiL evaluerer systemet fortløpende, og rapporterer inn ønsker via referansegruppa til systemet. Vi har en lang liste med små og store ønsker – de viktigste er:

- a) Grafisk frihet – kunne utforme sidene med egen layout, bestemme hvilken informasjon som skal være tilgjengelig og ha mulighet for bilder i nyheter (noe av dette er mulig, men ikke i den grad vi ønsker)
- b) Bedre administrasjon av brukere og kurs
- c) Mulighet for vedlegg i diskusjonsinnlegg

Takk for at du har vore behjelpelig med å svare på spørsmåla !